

From Local to Global and Back Again





มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ

บ่มเพาะความสำเร็จ 30 ปี เพื่อสร้างความยั่งยืน

The Mae Fah Luang Foundation

30 Years in the Making and a Search for the Secret Sauce for Sustainability

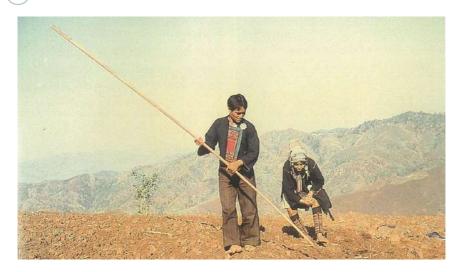


แบรนด์ "ดอยตุง" เป็นหนึ่งในแบรนด์ที่ คนไทยหลายคนรู้จักกันดี มีสินค้าหลากหลาย ประเภท ตั้งแต่ ผลิตภัณฑ์กาแฟ ในรูปแบบ ต่าง ๆ แมคคาเดเมีย เซรามิก ผ้าทอมือ พรม เสื้อผ้าที่ได้แรงบันดาลใจจากวัฒนธรรม ท้องถิ่น และอื่น ๆ อีกมากมาย ด้วยคุณภาพ ของสินค้าที่ใส่ใจทุกขั้นตอนการผลิต ทำให้ "ดอยตุง" กลายเป็นแบรนด์อันดับต้น ๆ ของ าไระเทศไทย มีชื่อเสียงทั้งในระดับประเทศและ สากล พิสูจน์ได้จากสินค้าของ "ดอยตุง" ใน ร้านค้าระดับโลกอย่าง อิเกีย มูจิ หรือสาย การบินเจแปนแอร์ไลน์ อย่างไรก็ตาม ภายใต้ ความสำเร็จทางธุรกิจของ "ดอยตุง" ยังมี เรื่องราวอีกมากมายซ่อนอยู่ ไม่ว่าจะเป็นที่มา ของสินค้าหลากหลายชนิดในร้าน "ดอยตุง" รวมทั้งความหมายของสินค้าเหล่านั้นต่อ สังคมไทย

ในบทความนี้ ผู้เขียนจะพาไปทำความ เข้าใจเรื่องราว ที่มาที่ไป และหนทางสู่ความ สำเร็จของแบรนด์ "ดอยตุง" ภายใต้การดูแล ของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ หากอธิบายง่ายๆ อาจบอกได้ว่าความสำเร็จของ "ดอยตุง" นั้นเกิดจากความไว้เนื้อเชื่อใจในกลุ่มที่เปราะ บางที่สุดในสังคม ซึ่งเป็นกลุ่มเป้าหมายที่ "ดอยตุง" ตั้งใจสนับสนุนตั้งแต่ต้น ในขณะ เดียวกันการทำงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ยังสร้างการเปลี่ยนแปลงอย่างยั่งยืน ผ่านการ ทำงานด้านนโยบาย ทั้งภายในองค์กร ระดับ ประเทศ และระดับโลก ก่อนที่จะไปเจาะลึกใน รายละเอียดการทำงานของ "ดอยตุง" ผู้เขียน ขออนุญาตเล่าถึงต้นกำเนิดของเรื่องราว ทั้งหมด ซึ่งเป็นรากฐานของการทำงานและเป็น หลักยึดของพนักงานทุกคนในมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ

Asking any Thai person on a street, you would find few people who have never heard of DoiTung, a lifestyle brand that sells a wide range of products from coffee products, macadamia nuts, ceramics, ethnic inspired hand-woven fabrics, carpets, clothing and the list goes on. It is undeniable that DoiTung has become one of Thailand's household names with national and international reputations for the quality of their products. DoiTung's products for the world-renown brands such as IKFA and JAL are testaments to its standard. However, the commercial success disguises an even more inspiring story. The story that would explain a common ground those products share and the extent of their impacts toward the Thai society and beyond.

DoiTung, operated by the Mae Fah Luang Foundation under Royal Patronage, manage to achieve its commercial success by trusting the strength of the most vulnerable group of the society. At the same time, it creates sustainable changes via fact-based policymaking, starting from internal policies to national and international levels. Before we dive in with the story, I must first retell a story of how it all began—the origin of its core belief held dear to every single employee in the foundation.



โครงการพัฒนาดอยตุงฯ ก่อตั้งเมื่อประมาณ 30 ปีที่แล้ว โดยสมเด็จพระศรีนครินทรา บรมราชชนนี่ หรือสมเด็จย่าของปวงชน ชาวไทย ในจังหวัดเชียงราย พื้นที่ชายแดน ไทย-เมียนมา เพื่อแก้ปัญหาการปลูกฝิ่น และ การทำไร่หมุนเวียน ซึ่งส่งผลให้เกิดป่าเสื่อม โทรมคย่างรวดเร็ว หัวใจขคงการทำงาน เริ่มต้นด้วยความเข้าใจตามหลักเหตุและผล สมเด็จย่าทรงมคงว่า วงจรที่ทำให้ชาวบ้าน ไม่สามารถช่วยเหลือตัวเคงมีสามข้อ ได้แก่ ความเจ็บ ความจน และความไม่รู้ หรือที่ เรียกสั้น ๆ ว่า "เจ็บ จน ไม่รู้" นั่นเอง โครงการ พัฒนาดอยตุงฯ นำความเชื่อมโยงทั้งสาม มาเป็นแนวทางการทำงานเพื่อให้ชาวบ้าน สามารถหลุดพ้นจากวงจรนี้ได้ในที่สุด ผ่าน การสร้างงานที่หลากหลายและสอดคล้อง กับวิถีชีวิตเดิมของชาวบ้าน ในขณะเดียวกัน ก็คำนึ่งถึงการรักษาทรัพยากรกรรมชาติและ สิ่งแวดล้อมเพื่อการพัฒนาอย่างยั่งยืน ตรงกับ หลักการพัฒนาของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ที่ว่า "ช่วยเขา ให้เขาช่วยตัวเขาเคง"

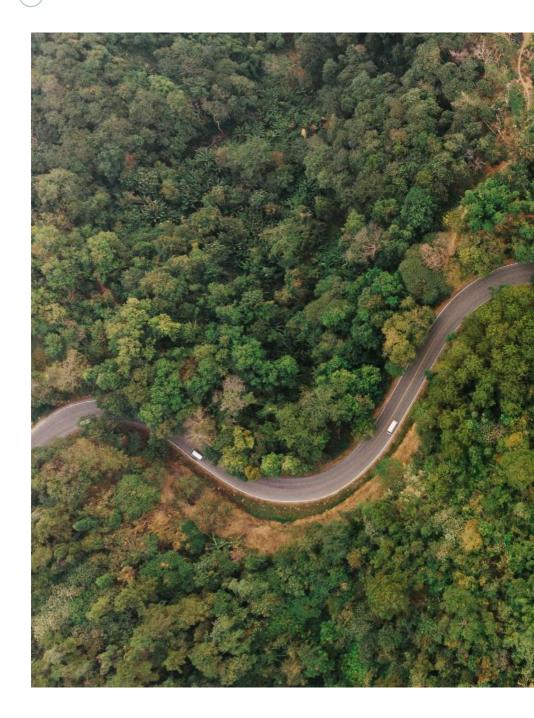
Founded 30 years ago as the Doi Tung Development Project by the Princess Mother, HRH Princess Srinagarindara, in Chiang Rai province, along the border between Thailand and Myanmar, the Mae Fae Luang Foundation under Royal Patronage (MFLF) was to tackle illegal opium production and shifting cultivations, resulting in massive drug addiction and deforestation. The Princess Mother identified the vicious cycleas the combi nation of sickness, poverty, and ignorance, mutually reinforcing one another. To break this cycle, the Doi Tung Development Project provides diverse job opportunities for the people, and at the same time, sustainably develop natural resources - reflecting the motto of the MFLF until this day: "help people to help themselves."

ผลงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ผ่าน แบรนด์ "ดอยตุง" เป็นที่ประจักษ์ในหลาย ด้าน ทั้งเชิงธุรกิจที่เห็นได้จากสินค้าที่ได้รับ การยอมรับระดับประเทศและระดับสากล และเชิงสังคมและสิ่งแวดล้อม ที่กลับคืนมา พัฒนาคุณภาพชีวิตชาวบ้านโดยตรง นอก จากนี้ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ยังนำประสบการณ์ และบทเรียนที่ได้จากการทำงานมาขับเคลื่อน นโยบายเพื่อนำไปสู่การพัฒนาอย่างยั่งยืน สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่าง ยั่งยืน (Sustainable Development Goals : SDGs) ขององค์การสหประชาชาติ กลาย เป็นต้นแบบของการพัฒนาระดับนานาชาติ และเป็นส่วนสำคัญในการจัดทำแนวปฏิบัติ ของสหประชาชาติว่าด้วยการพัฒนาทางเลือก (the United Nations Guiding Principles on Alternative Development)

หลังจากที่ผู้เขียนได้มีโอกาสสัมภาษณ์ ผู้คนที่ทำงานในพื้นที่โครงการพัฒนาดอยตุงฯ ด้วยตัวเอง ก็ยิ่งเข้าใจอย่างลึกซึ้งว่า mรทำงาน ของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ นั้นเป็นมากกว่า แนวคิดที่ใช่ แต่คือ mรกระทำที่เต็มเปี่ยม ด้วยความเชื่อมั่นบนหลักเหตุผลและความ เป็นไปได้จริง ทุกคนต่างเข้าใจว่า "ดอยตุง" มีความหมายอย่างไรกับพวกเขากับชุมชนที่ อยู่ และกับสังคม เรื่องราวของ "ดอยตุง" ต่อจากนี้ผู้เขียนพยายามไล่เรียงต่อจิ๊กซอว์ ต่างๆ เพื่อให้เห็นถึงหนทางสู่ความสำเร็จของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ที่ใช้เวลามากกว่า 30 ปี ในการสร้างสรรค์

As mentioned above the MFLF success is beyond its impact on the hill. On a commercial side, it is a top Thai brand with a stellar commercial success. As its motto says, the profits come back to the very same people the foundation seeks to help. On top of its social and environmental impact and commercial accomplishment, the MFLF also spearheads its policies towards the Sustainable Development Goals (SDGs), serving as a role model for international development and play a crucial role in crafting the United Nations Guiding Principles on Alternative Development.

After interviewing people on the ground, I realize that the success of the Mae Fah Luang Foundation is far more than just the right motto. It is the logical and practical actions that follow. The people involved understand what DoiTung means to them, to their community, and to the society at large. As we dive into the story, I try to piece all puzzles together to answer what exactly is the secrete sauce of success developed by the Mae Fah Luang Foundation.







จากชุมชน

สร้างโอกาสพ่านการจ้างงาน และสนับสนุนการเป็น ผู้ประกอบการ

From the Local

Opportunities through Employments and Entrepreneurship





โครงการพัฒนาดอยตุงฯ เริ่มต้นมาจาก ความตั้งใจดีและความต้องการที่จะพัฒนา คณภาพชีวิตชาวบ้านให้ดียิ่งขึ้น ซึ่งความตั้งใจ ดีหรือหวังดีนี้ไม่ได้เป็นปัจจัยหลักที่ทำให้ โครงการประสบความสำเร็จในการสร้าง ผลลัพธ์ตามที่คาดหวังไว้ หากแต่เป็นแนวคิด ในการดำเนินงานที่ยึดถือต่างหากที่นำไปสู่ ความสำเร็จในการทำลายวงจร "เจ็บ จน ไม่รู้" โครงการพัฒนาดอยตุงฯ ดำเนินงานตามที่ สมเด็จย่าทรงแนะนำและดำริไว้ โดยเริ่มจาก การทำให้ชาวบ้านพ้นจากความยากจนก่อน นั่นคือ ส่งเสริมให้ชาวบ้านสามารถหาเลี้ยง และช่วยเหลือตัวเองให้ได้ก่อน ไม่ใช่ให้ความ ช่วยเหลือเพราะความสงสาร ดังนั้นคำถามที่ เกิดขึ้นต่อมาคือ เราจะทำอย่างไรให้ชาวบ้าน หาเลี้ยงและช่วยเหลือตัวเองได้ แนวทางการ ทำงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ขั้นแรกคือ พยายามทำความเข้าใจวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ บ้านเรือน วัฒนธรรม รวมไปถึงธรรมชาติ และ โอกาสทางการตลาดที่อยู่ล้อมรอบดอยตุงให้ มากที่สุด

The Doi Tung Development Project started with a good intent-to help the people. But intent alone was not enough to create a successful and impactful project. To break the vicious cycle, the Princess Mother realized that the first step was to lift people out of poverty, not by charity but by providing a means for living to them. The question became: by what means? Certainly, people needed jobs to sustain themselves. The Mae Fah Luang Foundation looked for an answer by, first and foremost, trying to understand the people it wanted to help. It sought to understand their ways of life, their homes, their cultures, and the nature surrounding them as well as the market opportunities in the area.

บริษัท นวุติ จำกัด ที่บ่มเพาะป่าเศรษฐกิจและความเจริญในชุมชน

Navuti Company

A Breeding Ground for Economic Forestry and Local Prosperity







บริษัท นวุติ จำกัด ก่อตั้งเมื่อปี 2532 เป็นหนึ่งในโครงการแรก ๆ ที่ตั้งขึ้นมาเพื่อแก้ ปัญหาการทำไร่หมุนเวียน และการปลูกพืช เสพติดที่มีอยู่เดิมในพื้นที่ แนวคิดการทำงาน ของบริษัทนวุติ คือ การปลูกป่าเศรษฐกิจ ในพื้นที่เสื่อมโทรมเพื่อฟื้นฟูป่าและในขณะ เดียวกันก็เป็นแหล่งรายได้ให้ชาวบ้าน ผู้เขียน ได้มีโอกาสเยี่ยมชมและสัมภาษณ์ คุณวาทย์ คีลาวงศ์ ผู้ที่ทำงานกับบริษัทนวุติตั้งแต่เริ่มต้น คุณวาทย์ เล่าว่า จุดเริ่มต้นในการทำงานของ บริษัท คือการเสาะหาพืชเศรษฐกิจที่เหมาะสม โดยมีเงื่อนไขอยู่สองข้อด้วยกัน คือ พืช เศรษฐกิจชนิดนั้นต้องเหมาะสมกับสภาพ ภูมิประเทศและภูมิอากาศของดอยตุง และ ต้องเป็นพืชที่มีคุณค่าทางเศรษฐกิจสูง และ นี่จึงเป็นที่มาของพืชเศรษฐกิจสองชนิดของ แบรนด์ดอยตุง ได้แก่ กาแฟอาราบิกา และ แมคคาเดเมีย

Navuti Company, founded in 1989, was one of the first initiatives set up to address opium shifting cultivations. The idea was to promote different kinds of agricultures, in the form of economic reforestation, and thereby achieved environment conservation, on the one hand, and provide legitimate income for the people, on the other. Mr. Wat Keelavong, who has been a part of Navuti since the beginning, told us during the interview that in the search for suitable agriculture, two conditions must be met. First, the new agriculture must be compatible with Doi Tung's climate and geography, and, secondly, it must have a value-added potential to be commercialized. The result is DoiTung's signature products: Arabica coffee and macadamia.

เมื่อเริ่มบริษัท นวุติ จำกัด มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ได้ระดมทุนเริ่มต้นจากการร่วมลงทุน และกู้เงินจากหน่วยงานภาคเอกชนและหน่วย งานระหว่างประเทศ และเพื่อให้การระดมทุน เป็นไปอย่างราบรื่น มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ จึงจัด ตั้งบริษัทนวุติขึ้น แทนที่จะทำงานผ่านมูลนิธิ แม่ฟ้าหลวงฯ โดยตรงในฐานะองค์กรไม่แสวง หากำไร ซึ่งรูปแบบการทำงานแบบกิจการเพื่อ สังคมแรก ๆ ในประเทศไทยเลยทีเดียว เนื่องจากบริษัทนวุติตั้งขึ้นมาเพื่อสร้างรายได้ ระยะยาวที่มั่นคงให้ชุมชน และมีนโยบายนำ กำไรที่ได้จากการปลูกและแปรรูปสินค้า ทั้งหมดกลับมาลงทุนซ้ำ เพื่อให้เกิดประโยชน์ กับชาวบ้านสูงสุด

โครงการพัฒนาดอยตุงฯ ดำเนินงานมาเป็น เวลากว่า 30 ปี และได้เปลี่ยนชีวิตของชาว บ้านในพื้นที่มากกว่า 900 คนที่ทำงานกับ บริษัทโดยตรง จากผลการสำรวจพบว่า ชาว บ้านต่างได้รับประโยชน์มีรายได้รายครัวเรือน เพิ่มขึ้นถึง 38 เท่า นอกจากนั้น ตัวชี้วัดความ สำเร็จที่เกิดขึ้น คือ การกลับมาทำงานของ ทายาทรุ่นที่สองต่อจากพ่อแม่ คนรุ่นใหม่จาก หลายครอบครัวในหมู่บ้านที่จบการศึกษาจาก ในเมืองกลับมาทำงานกับบริษัทนวุติโดยตรง ซึ่งรวมถึงลูกชายของคุณวาทย์ ที่ผู้เขียนได้พบ ระหว่างทางกลับจากแปลงแมคคาเดเมียด้วย และนอกจากจะกลับมาทำงานโดยตรงกับ บริษัทนวุติแล้ว ยังมีอีกหลายคนเช่นกันที่เลือก ก่อตั้งโรงงานแปรรูปของตัวเองในหมู่บ้าน

Attempting to overcome the financial hurdle, the Mae Fah Luang Foundation raised the initial funding from joint investments and loans from private sectors and international organizations. In doing so, it had to be structured as a registered company (Navuti Company) instead of a not-for-profit company. Arguably, this qualifies as the earliest form of social enterprise in Thailand, as the company is established to create immediate jobs and generate stable and long-term income for the community and always reinvests its profits back to the operation and the people.

Operating for more than 30 years, the DTDP has transformed the lives of many people in the area. So far, 900 villagers were employed to work at Navuti alone and their household income has increased more than 38 times. To date, many of the second-generation villagers have graduated and returned home to help continue their parents' work with Navuti or develop processing facilities in their villages, including Mr. Wat's son whom we have met on the way back from the macadamia field.

มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ยึดหลักการทำงาน ร่วมกับชุมชนคือ ทำให้ชาวบ้านรู้สึกเป็น เจ้าของ ยกตัวอย่างเช่น แม้จะมีการกู้เงินที่สูง ถึง 30 ล้านบาทเพื่อลงทุนทำกาแฟอาราบิกา และแมคคาเดเมีย บริษัทนวุติได้ค่อย ๆ ถ่ายทอดองค์ความรู้และความเป็นเจ้าของ ในการปลูกกาแฟให้กับชาวบ้านที่มีความ สนใจ แทนที่จะให้ชาวบ้านเป็นเพียงแรงงาน ในไร่กาแฟ ก็ยกระดับมาเป็นเกษตรกรเจ้า ของแปลงกาแฟ ปัจจุบันบริษัทนวุติเปลี่ยน บทบาทจากเดิมเป็นผู้ปลูกและผลิตเมล็ด กาแฟ มาเป็นผู้รับซื้อกาแฟจากชาวบ้านเป็น หลักแทน ต่อมา มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ลงทุนใน การสร้างโรงงานแปรรูปและวิจัยผลิตภัณฑ์ เกี่ยวกับกาแฟใหม่ เพื่อเพิ่มมูลค่าของสินค้า ให้สูงขึ้น สำหรับการปลูกแมคคาเดเมียนั้น เนื่องจากมีความเสี่ยงในการลงทุนและค่า ใช้จ่ายในการดูแลสูงเกินกว่าที่ชาวบ้านจะ รับได้ จึงยังไม่สามารถถ่ายโคนให้ชาวบ้าน เป็นเจ้าของได้เช่นกาแฟ

The Mae Fah Luang Foundation envisioned and indeed implemented an ownership transfer from the Foundation to the villagers themselves. Despite a huge financial risks of taking close to 30-million-baht loan for the Arabica coffee and macadamia agricultural developments, Navuti gradually transferred both knowledge and ownership of coffee plantations to the villagers. Instead, Navuti now becomes the main (but not the only) buyer of the villagers' coffee cherries and invests in roasting facilities and new coffee-related products. Macadamia, on the other hand, due to its high maintenance costs and risks, still remains one of Navuti's owned fields.





พสมพสานภูมิปัญญาชาวบ้าน กับนวัตกรรมระดับโลก

ศิลปะและผลิตภัณฑ์พื้นถิ่น

People's Local Knowledge with Global Innovations

Ethnic Arts and Products





นอกจากการปลูกกาแฟและแมคคาเดเมีย
แล้ว มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ยังมีทางเลือกอื่น
ในการทำงานให้กับชาวบ้านอีกเช่นกัน ไม่ว่า
จะเป็นงานทอผ้า กระดาษสา และเซรามิก
โดยแนวคิดทางเลือกในการทำงานเหล่านี้
มาจากฐานคิดเดียวกันกับการปลูกกาแฟและ
แมคคาเมีย คือ คำนึงถึงสภาพแวดล้อม ความ
เป็นอยู่ดั้งเดิมของชาวบ้าน และการรักษาสิ่ง
แวดล้อมเป็นสำคัญ ดังนั้นคำถามสำคัญที่
ต้องหาคำตอบคือ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ทำ
อย่างไรในการเสนอทางเลือกให้ดีที่สุดเหล่านี้
ให้กับชาวบ้าน

ผู้เขียนมีโอกาสได้ไปเยี่ยมชมและสัมผัส การทำงานที่โรงงานทอผ้า และพูดคุยกับ ป้าคำ ต๋าคำจริง ซึ่งเป็นหนึ่งในพนักงานรุ่นแรก เริ่มของโรงงาน ป้าคำเล่าว่า พ่อแม่ของป้าคำ เรียกให้ป้าคำกลับจากกรุงเทพฯ มาทำงานใน พื้นที่ เพราะสมเด็จย่าเปิดโอกาสให้คนรุ่นใหม่ In addition to coffee and macadamia plantations, the Mae Fah Luang Foundation offers diverse alternatives to the villagers to make a living, including hand-woven products, mulberry paper productions, and ceramic arts. The thinking behind hand-woven, textile products, mulberry paper and ceramic is similar to that of Arabica coffee and macadamia: how to provide the best opportunity for people to make a living, while maintaining their original way of life and conservation of natural resources.

I learned the story of hand-woven textile production from a conversation with Aunt Khum Tahkhumjing, one of the first employees in the facility. She recalled that she was called back from Bangkok by her ในหมู่บ้านได้ร่วมงานกับโครงการพัฒนา
ดอยตุงฯ หนึ่งในการร่วมงานที่ว่านั้นคือ งาน
ทอผ้า ซึ่งเป็นการนำภูมิปัญญาท้องถิ่นด้าน
การทอผ้ามาผสมผสานกับแนวทางการผลิตที่
เป็นสากล และงานนี้เปิดโอกาสให้ป้าคำได้ใช้
ฝีมือการทอผ้าที่มีติดตัวมาให้เกิดประโยชน์
มากกว่าการเป็นสาวโรงงานในกรุงเทพฯ
ปัจจุบันนี้แม้ป้าคำจะเกษียณอายุและไม่ได้
ทำงานเต็มเวลา แต่ป้าคำก็ยังมาทำงานอยู่
เสมอ และมีหน้าที่ให้คำปรึกษาพนักงานใหม่
ที่ล้วนแต่เป็นคนรุ่นใหม่ของหมู่บ้าน

โรงงานผลิตกระดาษสาเป็นอีกตัวอย่าง
ของเส้นทางอาชีพภายใต้โครงการพัฒนา
ดอยตุงฯ แนวคิดการทำกระดาษสาเริ่มต้น
จากมีปอสาจำนวนมากในพื้นที่ดอยตุง ทาง
โครงการฯ จึงนำภูมิปัญญาชาวบ้านมาพัฒนา
เป็นการผลิตกระดาษสาเพื่อเพิ่มมูลค่า และ
นำมาใช้เป็นบรรจุภัณฑ์ของแบรนด์ดอยตุง
พนักงานส่วนใหญ่ของโรงงานคือ ผู้สูงวัยและ
พนักงานที่เกษียณอายุจากส่วนงานอื่นบ้าง
เนื่องจากลักษณะงานการผลิตกระดาษสา
ไม่ได้ใช้แรงงานหนักนัก

parents. Then, the Princess Mother has started a new project and sent her team to talk to villagers with local knowledge of handwoven skills. This offered her a better opportunity for the skill that she already had than a factory job in the urbanized Bangkok. Aunt Khum, although already reached her retirement age, remains working there to train younger generations of villagers joining the program.

Another example is the mulberry paper production. The idea of this product is to utilize readily available resources, i.e. paper mulberry plants, and local knowledge of paper production. Due to the nature of the work, most employees employed in the mulberry paper production are of older ages and mostly retired from other kinds of works, which are more physically demanding. Now, when you buy any DoiTung product, you will notice the mulberry paper in its packaging and gift-wrapping.





ส่วนงานต่อไปที่ผู้เขียนได้มีโอกาสไป เยี่ยมชม ได้แก่ โรงงานเซรามิก ผู้เขียนได้พบ กับคุณทิพวรรณ ดวงดอกมูน ผู้อยู่เบื้องหลัง งานคอกแบบและผลิตเสรามิกของแบรนด์ ดอยตุงหลาย ๆ ชิ้น คุณทิพวรรณและพนักงาน หลายคน ต่างมีภูมิลำเนาอยู่ใกล้เคียงกับ ดอยตุง ในการทำเซรามิก ดอยตุงใช้ดินที่หา ได้จากละแวกใกล้เคียงที่มีอยู่ตามธรรมชาติ อยู่แล้ว และโดยส่วนมากจะเป็นดินที่ได้มา จากดินถล่มบนดอยตุงเอง เดิมโรงงานเซรามิก เริ่มต้นจากพนักงานเพียง 5-6 คน ในปัจจุบัน เนื่องจากมีลูกค้าเพิ่มมากขึ้น โรงงานขยาย กิจการจนมีพนักงานกว่า 80 คน การทำงาน ส่วนใหญ่ผลิตตามคำสั่งซื้อจากรายใหญ่ และ ผลิตงานศิลปะตามความต้องการของลูกค้า รายย่อย งานเซรามิกของดอยตุงหลายชิ้นมี แรงบันดาลใจมาจากธรรมชาติรอบ ๆ ดอยตุง เช่น ทิวทัศน์บนดอยตุง และเลือกใช้เปลือก แมคคาเดเมียและเมล็ดกาแฟระหว่างการ เคลื่องเสีและเยาเสรามิก เป็นตั้ง

Moving to the ceramic station, I met with Ms. Tippawan Duangdokmoon, who was working on a new ceramic design for DoiTung Lifestyle Shop. Ms. Tippawan, similar to many other employees, is from the nearby area. DoiTung ceramics make use of the clay available around Doi Tung as a by-product of landslide issues around the hill. Starting from 5-6 people, now the ceramic station houses more than 80 employees to work on bulk orders, as well as individually designed works. Many DoiTung ceramic designs are inspired by and indeed make use of the surrounding nature, such as incorporating local landscapes in the design or using macadamia nutshell and coffee beans during the glazing and heating process.

มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เป็นผู้ผลิตสินค้าทั้ง ผ้าทคมีคและเพรามิกส่งให้กับบริษัทระดับ โลกหลายแห่ง อาทิ อิเกีย มูจิ และบริษัท สัญชาติไทยหลายแห่ง ในขณะเดียวกัน พนักงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ มีโอกาส ได้พัฒนาความสามารถและขยายโคกาส ทางอาชีพที่ดีขึ้นโดยได้รับการสนับสนุน ในหลายรูปแบบ อาทิ ส่งเสริมให้ทำงาน ร่วมกับนักคอกแบบลายผ้าและเสื้อผ้า และ ศิลปินด้านงานฝีมือต่าง ๆ รวมไปถึงให้ทุนการ ศึกษา ทั้งในรูปแบบระยะสั้นและระยะยาว ทั้งในและต่างประเทศ การผลิตกระดาษสา ของมลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เป็นตัวอย่างที่ดีของ การผสมผสานองค์ความรู้ของชาวบ้านและ การผลิตกระดาษสาแบบญี่ปุ่นเข้าด้วยกัน คุณที่พวรรณจากโรงงานเซรามิกเองก็ได้ ู้ มีโคกาสไปศึกษาขั้นตอนการทำเซรามิกแบบ ดั้งเดิมของประเทศญี่ปุ่น ที่เมืองคาซามะ จังหวัดคิบารากิเป็นเวลาหนึ่งปีด้วย

Nowadays, the Mae Fah Luang Foundation takes hand-woven and ceramic orders for both wholesale and retail, supplying to many global brands, such as IKEA and MUJI, as well as leading Thai companies. It also encourages its employees to pursue career developments by cooperating with textile and clothing designers, experts in art and craft, as well as providing scholarships for short-term and long-term study trips around the world. The mulberry paper from DoiTung, for example, uses hybrid knowledge from both local practices and ancient Japanese papermaking. Ms. Tippawan from the ceramic station. as another example, has been to Kasama. Ibaraki Prefecture, Japan, which is famous for its pottery art, to study for a year.





สนับสนุนให้ชาวบ้านมีโอกาสเป็นเจ้าของกิจการ เข้าถึงการศึกษาและพัฒนาตนเอง

Encouraging Entrepreneurship, Education and Self-Development

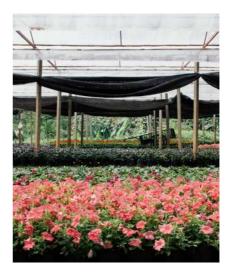


หนึ่งในสถานที่ท่องเที่ยวของดอยตุง ที่ นักท่องเที่ยวพูดถึงเป็นอันดับต้น ๆ คงหนี ไม่พ้นสวนแม่ฟ้าหลวง นักท่องเที่ยวจาก หลายหลากที่ต่างมาดอยตุงเพื่อเข้าชมสวน ดอกไม้ที่มีการออกแบบตกแต่งเปลี่ยนไปตาม ฤดูกาลและโอกาสพิเศษต่าง ๆ เบื้องหลัง ดอกไม้อันสวยงามนี้ล้วนมาจากแรงใจและ ความทุ่มเทของชาวบ้านในละแวกใกล้เคียง

ระหว่างทางขึ้นดอยตุง ผู้เขียนสังเกตเห็น แปลงดอกไม้อยู่ข้างทางประปราย ซึ่งมา ทราบภายหลังว่า เจ้าของแปลงดอกไม้ เหล่านั้นคือ ชาวบ้านบนดอยตง ที่เตรียม ปลูกไว้เพื่อส่งขายให้กับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ สำหรับใช้ตกแต่งสวนต่างๆ และส่งขายที่อื่น ด้วย ผู้เขียนได้สัมภาษณ์คุณพิชัย อภิสุนทรกุล หนึ่งในเจ้าของแปลงดอกไม้ที่ได้รับโอกาสจาก มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ซึ่งผันตัวเองจากคนปลูก ดอกไม้ของโครงการฯ มาเป็นเจ้าของแปลง ดอกไม้ดังกล่าว โดยคุณพิชัยเล่าว่า ในช่วง แรกนั้น มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ลงทุนปลูกดอก ไม้เอง และซักชวนชาวบ้านที่สนใจเรียนรู้วิธี การปลูกดอกไม้ตามฤดูกาลมาปลูกดอกไม้ เพื่อใช้ในสวนแม่ฟ้าหลวง ต่อมา โครงการฯ ให้โอกาสชาวบ้านกลุ่มนั้นที่มีทักษะฝีมือแล้ว และสนใจเป็นเจ้าของกิจการ ให้ผันตัวมาเป็น เจ้าของแปลงดอกไม้ดังกล่าว และได้ขยับ ขยายพื้นที่เพิ่มเติม

One of the main tourist attractions in Doi Tung is the Mae Fah Luang Garden. Visitors cannot help but admire colorful and lively flower decorative designs that alter at every special occasion. What a majority of the visitors may not realize is that every flower in the garden is also a product of the villagers.

Driving up to Doi Tung, I saw several flower nurseries on both sides of the road and stopped by to talk to the owners. Mr. Pichai Aphisoontornkul, one of the owners, told us that initially, the nurseries were owned by the Mae Fah Luang Foundation. A handful of villagers, including Mr. Pichai himself, helped growing those flowers as a full-time job to be used at the garden. Before long, they learn all the trades necessary to operate nurseries themselves.



มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เสนอให้ชาวบ้านได้
ทดลองเป็นเจ้าของแปลงดอกไม้ พร้อม
สนับสนุนเครื่องมือและอุปกรณ์ต่าง ๆ ที่
จำเป็นแก่ชาวบ้าน โดยให้ชาวบ้านค่อย ๆ
ผ่อนค่าอุปกรณ์ที่จำเป็นโดยหักจากรายได้
ที่ขายดอกไม้ส่งโครงการฯ เป็นงวดไป คุณ
พิชัยกล่าวว่า การผ่อนชำระค่าแปลงดอกไม้
และอุปกรณ์ต่าง ๆ นั้นช่วยให้เขาและเพื่อน
ได้มีโอกาสเป็นเจ้าของแปลงดอกไม้ เนื่องจาก
ในระยะเริ่มต้น พวกเขาคงไม่สามารถหาเงิน
ก้อนมาจ่ายค่าอุปกรณ์ต่าง ๆ ได้ ปัจจุบันแม้
มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ จะส่งผ่านความเป็น
เจ้าของในแปลงดอกไม้ให้กับชาวบ้านแล้ว แต่
ทางมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ก็ยังจ้างผู้เชี่ยวชาญ
มาคอยดูแลและให้คำแนะนำอยู่เสมอ

คุณ อรัญญา อภิเสถียรพงศ์ เป็นพนักงาน ของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ที่เป็นลูกหลานรุ่นที่ สองของชาวบ้านที่เข้ามาทำงานกับมูลนิธิ แม่ฟ้าหลวงฯ ตั้งแต่แรกเริ่ม หลักจากจบการ ศึกษาจากโรงเรียนอาชีวะในเมือง คุณอรัญญา เลือกที่จะกลับมาทำงานกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ โดยปัจจุบันทำงานในส่วนของศูนย์พัฒนา และเผยแพร่องค์ความรู้ หรือที่เรียกกันสั้น ๆ ว่า KLC ย่อมาจาก Knowledge and Learning Centre การตัดสินใจกลับมาทำงานกับมูลนิธิ แม่ฟ้าหลวงฯ ของคุณอรัญญา นั้นไม่ใช่เรื่อง บังเอิญ คุณอรัญญาเล่าว่า ตั้งแต่เด็ก เธอเห็น การทำงานมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ที่เข้ามา เปลี่ยนแปลงชีวิตของเธอและครอบครัว

The Mae Fah Luang Foundation then transferred the nurseries, along with necessary equipment, to the villagers, paid gradually as parts of the monthly flower orders. Mr. Pichai said that made a huge difference since he and his fellow would not be able to find a sum of money to buy everything upfront. Yet, the Project still hires an expert to continuously support and teach Mr. Pichai and his friends to properly manage the nurseries.

Ms. Arunya Aphisathainphong on the other hand, is a second generation of villagers since the Princess Mother had come to Doi Tung. She graduated from a vocational school in town and is a current employee of the Mae Fah Luang Foundation, with the Knowledge and Learning Centre (KLC). It is, however, not by coincidence that she ends up working with the Mae Fah Luang Foundation. How the Doi Tung Development Project changed her life, she recalled, has embedded in her memory since she was a teenager.



แรงบันดาลใจที่ได้จากการเห็นสมเด็จย่า ทำงานเป็นสิ่งที่ผลักดันให้คุณอรัญญาตัด สินใจอยากมาทำงานกับมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เรื่อยมา และหลังจากที่ได้มีโอกาสทำงานกับ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ยิ่งทำให้เธอเห็นถึงการ เปลี่ยนแปลงที่ชัดเจน ในชีวิตความเป็นอยู่ ของชาวบ้านและคนในหมู่บ้านของเธอเอง ไม่ว่าจะเป็นถนนหนทางที่ดีขึ้น การเข้าถึง ไฟฟ้า น้ำประปา และการพัฒนาคุณภาพชีวิต ในทุกด้าน

จากเรื่องราวของหลาย ๆ คนที่ผู้เขียน ได้กล่าวในข้างต้น ต่างก็มีจุดร่วมที่น่าสนใจ ทำให้ เราได้ เห็นถึงชีวิตที่ เปลี่ยนแปลงไป ในทางที่ดีขึ้น ไม่ใช่ เพียงเพราะการช่วยเหลือ การบริจาคเงินชั่วคราว แต่ เป็นการสร้างการ เปลี่ยนแปลงผ่านความเข้าใจในวิถีชีวิตดั้งเดิม ความพยายามผสมผสานโอกาสใหม่ ๆ และ การทำงานร่วมกัน จากเรื่องราวดังกล่าว เรา เห็นการทำงานตามหลักการที่ว่า "ช่วยเขา ให้ Inspired by the Princess Mother, she wanted to be a part of this project to help her home town. Her belief was further confirmed by an observation that the quality of life in her hometown has dramatically improved, with the arrival of paved roads, electricity, clean water supply and improved quality of life. After graduating from a vocational school, Ms. Arunya has returned home and worked with the foundation ever since.

The stories of many individuals retold above share a similar theme: lives changed by a deep understanding of the original local way of life, hard work, and cooperation, rather than direct financial aids. The Mae Fah Luang Foundation's approach, "help the people to help themselves," truly resonates



เขาช่วยตัวเขาเอง" ผ่านการลงมือทำอย่าง แท้จริง ในลำดับต่อไป ผู้เขียนจะเล่าถึงการ ทำงานของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ อีกแง่มุม หนึ่งเพื่อให้เห็นถึงเป้าหมายการเปลี่ยน แปลง 3 ด้าน หรือที่เรียกว่า ไตรกำไรสุทธิ (Triple bottom line) ประกอบไปด้วย ความยั่งยืน ด้านเศรษฐกิจ สิ่งแวดล้อม และสังคม ให้ เจริญเติบโตไปด้วยกัน ไม่ทิ้งส่วนใดส่วนหนึ่ง ไว้ข้างหลัง ซึ่งความสำเร็จนี้กว่าจะเกิดขึ้น ได้ มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ต้องทำมากกว่า การทำงานร่วมกับสาวบ้านในพื้นที่เพียง คย่างเดียว โดยต้องยกระดับการทำงานกับ สังคมในวงกว้างและทำงานด้านนโยบายรัฐ ทั้งในและต่างประเทศควบคู่กันไปด้วยผ่าน ประสบการณ์และบทเรียนที่ได้จากการทำงาน ในพื้นที่มากว่า 30 ปี

throughout. However, to achieve the so-called triple bottom lines, i.e. economic, social and environmental sustainability, there are more work than changing people's lives on the ground. The Mae Fah Luang Foundation also reaches out to the society at large and simultaneously lead policy changes by sharing their 30-year experiences working in the development field.











5

การทำงานในระดับประเทศและสากล

สร้างความยั่งยืนผ่านกลไก ตลาด เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม และผลักดันนโยบาย เพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

To the National and International LevelsSustainability through Market Access, Green
Operations, and Development Policy

การเข้าถึงผู้บริโภค ทั้งในและต่างประเทศ

National and International Market Accesses



มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ร่วมกับชาวบ้านบน ดอยตงสร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์หลากหลาย ออกสู่ท้องตลาดภายใต้แบรนด์ "ดอยตุง" ซึ่งการทำงานเพื่อให้ "ช่วยเขา ให้เขาช่วย ตัวเอง" นั้น ไม่ได้หมายความเพียงทำงาน ร่วมกับชาวบ้านเพียงคย่างเดียว แต่ต้องทำให้ ชาวบ้านได้รับประโยชน์ช่วยเหลือตัวเอง และ ครอบครัวให้มีคณภาพชีวิตที่ดีขึ้นจากน้ำพัก น้ำแรงของตัวเองได้ ดังนั้น มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ จึงต้องทำงานกับปลายทางคือผู้บริโภคด้วย ผ่านการเปิดร้านค้าแบรนด์ "ดอยตุง" ใน เมืองใหญ่ คือ กรุงเทพมหานครและเชียงใหม่ เพื่อเป็นช่องทางหนึ่งที่เชื่อมโยงผู้บริโภคกับ สินค้าของ "ดอยตุง" นั่นเอง และในปี 2560 มลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ได้เปิดโครงการ "ดอยตง แอนด์ เฟรนด์ส" เพื่อเพิ่มโอกาสการเข้าถึง ผู้บริโภคได้มากขึ้น โดยการซักชวนนักออกแบบ และอินฟลูเอนเซอร์รุ่นใหม่มาร่วมสร้างสรรค์ ผลงาน ต่อยอดภูมิปัญญางานฝีมือของชุมชน เพื่อสร้างการเข้าถึงผู้บริโภคในวงกว้าง

The DoiTung brand, under the Mae Fah Luang Foundation, together with the people on Doi Tung, has produced a wide variety of products, as just described. Yet, the Mae Fah Luang Foundation's plan to "help the people to themselves" can only succeed if these people see the fruits of their labor. That means they must be able to support themselves and their families financially. To achieve this, the Mae Fah Luang Foundation have worked with the demand side of the equation as well. It set up DoiTung Lifestyle shops in various places in the main cities of Thailand, such as Bangkok, and Chiang Mai. DoiTung Lifestyle shops, in other words, are gateways to reach out to potential consumers. In 2017, DoiTung also launched the "DoiTung and Friends Project" that aimed to link the city with the local products.



การทำงานของ "ดอยตุง" ไม่ได้นำเสนอ ความน่าสงสารของชาวบ้าน หรือเรียกร้องให้ เห็นใจความยากลำบากของชุมชน แต่มุ่งเน้น การนำเสนอความสามารถ คุณภาพสินค้า และบริการ ความคิดสร้างสรรค์ในการผลิตผล งานของชาวบ้าน รวมทั้งการเลือกวัสดุที่มี คุณภาพ และวางตำแหน่งทางการตลาดของ ตัวเองให้อยู่ในกลุ่มสินค้าคุณภาพสมกับราคา อย่างไรก็ตาม "ดอยตุง" ก็ไม่ลืมการนำเสนอ ความสำคัญของการทำงานร่วมกับชาวบ้าน บนดอย ความภาคภูมิใจของชาวบ้านในงาน นีมือของตน และการสร้างความเข้าใจที่ ถูกต้องให้กับผู้บริโภคด้วย

ในโลกยุคโลกาภิวัตน์ "ดอยตุง" สร้างชื่อ เสียงในระดับสากล ผ่านการขยายตลาดไป ทั่วโลก สินค้าที่มีศิลปะพื้นเมืองเป็นแรง บันดาลใจของดอยตุงได้รับการยอมรับจากทั่ว โลก และกลายเป็นส่วนหนึ่งของห่วงใช่มูลค่า ระดับโลก (Global value chains) โดยเฉพาะ การทำสัญญาซื้อขายระยะยาวกับแบรนด์ ระดับโลก อาทิ อิเกีย มูจิ สายการบินเจแปน แอร์ไลน์ บัจจัยที่ดึงดูดให้หลาย ๆ แบรนด์ ระดับโลกอยากทำงานร่วมกับดอยตุงก็คือ การเข้าใจ เข้าถึง และสร้างประโยชน์ให้ชุมชน ซึ่งเป็นผู้ผลิตสินค้า ใ และคุณภาพสินค้าของ "ดอยตง" เอง

DoiTung's emphasis on creativity and quality over sympathy sets DoiTung products apart from the traditional way of selling "ethnic" products. To the extent that consumers need to understand the potential of every purchase, DoiTung does provide enough information. However, it never relies on unfortunate events or "sad" stories as the main source of attraction. Instead, DoiTung is praised for its innovative designs, quality products and services and its selection of top-quality materials. This strategy also allows DoiTung to position itself in a premium product market.

DoiTung also extends its reputation to an international level. Instead of opposing to the globalized world, DoiTung leverages it. In recent years, it has successfully expanded its market reach worldwide. Ethnic-inspired products and ceramic works have been fully immersed in the global value chains via DoiTung's long-term partnerships with global major brands such as IKEA, Muji and Japan Airlines. One of the main attractions to these major brands is DoiTung's understanding and reaching out to the local community as well as the impact on the lives of the local people who are the main taskforce behind all the products and services¹ and quality production process.

Celestine Bohlen, "These Villages in Thailand Are Part of the Global Economy. Go to Ikea to Find Out.," The New York Times, November 19, 2019, https://www.nytimes.com/2019/11/19/business/thailand-doi-tung-women.html



ความร่วมมือดังกล่าวทำให้ "ดอยตุง" และ
แบรนด์สินค้าระดับโลกต่างได้ประโยชน์กัน
ทั้งสองฝ่าย โดย "ดอยตุง" มีรายการสั่งซื้อ
สินค้าที่แน่นอน มีรายได้ที่แน่นอน สร้างงาน
ที่ยั่งยืนสำหรับชาวบ้านบนดอยตุง และทำให้
"ดอยตุง" ได้พัฒนาระบบการทำงานตาม
มาตรฐานโลก ในส่วนของแบรนด์สินค้าต่างๆ
ก็เป็นการส่งเสริมห่วงโซ่อุปทานที่มีความ
หลากหลาย และมีความรับผิดชอบต่อสังคม
มากขึ้น ปัจจุบัน "ดอยตุง" ส่งออกสินค้า อาทิ
ผลิตภัณฑ์ผ้าทอ เซรามิก และกระดาษสา
ให้กับ อิเกีย และมูจิ และส่งออกเมล็ดกาแฟ
ให้กับแบรนด์ Kaldi ของประเทศญี่ปุ่น
สายการบินเจแปนแอร์ไลน์ และเทลโก้ โลดัส

This serves as a win-win strategy for both DoiTung and the brands. For DoiTung, such guaranteed orders allow more hiring and hence more impacts to the villages. At the same time, these global brands are looking for partnership that can boost diversity in their supply chains - a more responsible business operation. To date, it has provided weaving products, ceramic works, and mulberry papers for IKEA and Muji, exported coffee beans to a Japanese brand, Kaldi, as well as supplied coffee for Japan Airlines and Tesco Lotus. This also helps DoiTung to improve and standardize their operations, as parts of international global supply chain practices.

นอกจากนี้ การขยายตลาดทำให้ผู้บริโภค มีโอกาสเรียนรู้ เข้าใจโครงการพัฒนาดอยตุงฯ และการเปลี่ยนแปลงที่ดีขึ้นของชาวบ้านบน ดอย ชาวบ้านมองเห็นประโยชน์ที่ได้จากการ ลงมือทำ และมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เองก็ได้ ประโยชน์จากความร่วมมือของชาวบ้านรุ่น ต่อรุ่น เพื่อให้การพัฒนาสามารถขยายผล ได้มากถิ่งขึ้น

การเปลี่ยนแปลงที่เกิดขึ้น มูลนิธิ แม่ฟ้าหลวงฯ ได้ประเมินผลการทำงานและ การพัฒนาองค์กรโดยใช้ข้อมูลเชิงประจักษ์ จากการทำงานในพื้นที่ โดยหน่วยงาน KLC (Knowledge Learning Centre) มีหน้าที่เก็บ องค์ความรู้ และผลกระทบทางเศรษฐกิจ ลังคม และสิ่งแวดล้อม ที่เกิดกับชุมชนทั้ง จากข้อมูลเชิงสถิติและข้อมูลเชิงคุณภาพ รวมทั้งเผยแพร่องค์ความรู้ เหล่านั้นทั้งภายใน และภายนอกองค์กร ยกตัวอย่างเช่น กราฟ ด้านข้างที่ แสดงให้ เห็นว่าแต่ละครัวเรือน โดยเฉลี่ยมีรายได้ที่เพิ่มขึ้นมากเท่าใด การเข้า ถึงการศึกษา และการเปลี่ยนแปลงของพื้นที่ ป่าและการใช้ประโยชน์พื้นที่

Moreover, through its products, consumers also learn more about the Doi Tung Development Project and the impact it has made to the people there. Communication is achieved through selling and making profits back to the very same group of people. As the people see that their labor pay off, the Mae Fah Luang Foundation manages to work with people for generations to come to ensure continuity in their development.

The Mae Fah Luang Foundation communicates the impact of their works not only through compelling stories. It cares deeply about evaluation and improvement based on empirical data. as evidenced by the work of its Field Operation and Knowledge and Learning Centre. The centre is responsible for keeping track of knowledge and impact on communities based on both quantitative and qualitative data as well as sharing the knowledge internally and externally. The graph below shows, for example, how an income of each household has improved over the years, higher access to education and the transformation of forest area and land management

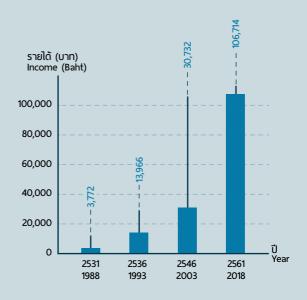
ชาวบ้านได้อะไร

What do the people get?

เศรษฐกิจEconomic Impact

รายได้ต่อคนต่อปี

Average income per person per year



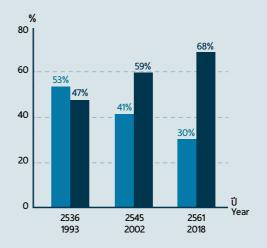
สังคม Social Impact โอกาสทางการศึกษา Education opportunity



ไม่ได้รับการศึกษา /เด็กแรกเกิด Uneducated /New born

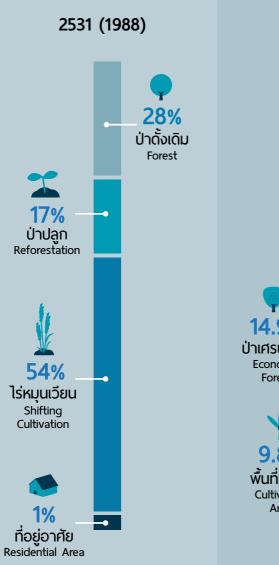


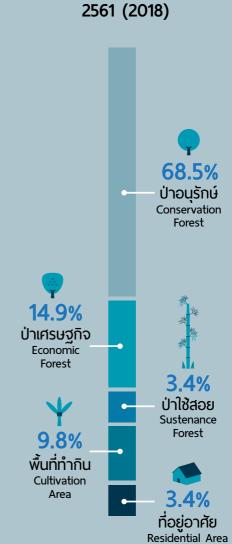
ได้รับการศึกษา Educated



• สิ่งแวดล้อม Environment Impact พื้นที่ป่า

Forest area





กระบวนการทำงานสีเขียว

Sustainable Operations Through and Through



มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ให้ความสำคัญกับ ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม เพื่อให้สอดคล้อง กับเป้าหมายไตรกำไรสุทธิ (สร้างผลกระทบ ทั้งด้านกำไร สังคม และ สิ่งแวดล้อม) และหนึ่ง ในหน่วยงานที่ทำงานด้านนี้ คือ ศูนย์เรียนรู้ ด้านการจัดการพลังงานและสิ่งแวดล้อม ซึ่ง ผู้เขียนได้มีโอกาสพูดคุยกับคุณไพศาล คำกาศ หนึ่งในเจ้าหน้าที่ด้านสิ่งแวดล้อม ของดอยตุง คุณไพศาลเล่าว่า หน่วยงานนี้ ตั้งขึ้นตั้งแต่ปี 2559 เพื่อตอบโจทย์งาน ด้านสิ่งแวดล้อมที่ขยายจากการฟื้นฟูป่าให้ ครอบคลุมการพัฒนากระบวนการทำงาน ทุกด้านให้เป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีหน้า ที่จัดทำแผน พัฒนากระบวนการทำงานของ ทกหน่วยงานในองค์กรให้มีแนวทางรักษาและ รับผิดชอบต่อสิ่งแวดล้อม เพื่อสร้างความ ยั่งยืนทางสิ่งแวดล้อมให้มากที่สุด

มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ริเริ่มโครงการหลาก หลาย ที่คำนึงถึงสิ่งแวดล้อมอย่างรอบด้าน อาทิ ระบบการจัดการขยะที่ครบวงจร (ลดการ สร้างขยะ แยกขยะ ส่งขยะไปเพิ่มมูลค่าต่อ และนำขยะบางส่วนมาทำปุ๋ยและเชื้อเพลิง) และโครงการบำบัดน้ำเสียภายในดอยตุง เพื่อนำกลับมาใช้ใหม่ นอกจากนี้มูลนิธิ แม่ฟ้าหลวงฯ ยังมีโครงการขายคาร์บอน เครดิต ให้กับองค์กรที่จำเป็นต้องลดการปล่อย ก๊าซคาร์บอนไดออกไซด์สู่อากาศ ผ่านการ ประเมินของผู้เชี่ยวชาญภายนอก โดยมีเป้า หมายลดการปล่อยคาร์บอนไดออกไซด์ให้ได้ 100 เปอร์เซ็นต์ (Carbon Neutral) ภายใน ปี 2564

In line with the triple bottom line approach, the Mae Fah Luang Foundation also pays attention to environmental sustainability. During a visit to its facilities at Doi Tung, I met with Mr. Paisan Khamgat, an employee in the Mae Fah Luang Foundation's centre for energy and environmental management, who is responsible for developing environmental sustainability plan and monitoring the implementation of units within the Mae Fah Luang Foundation. The Mae Fah Luang Foundation set up this unit in 2016 as a result of the Foundation's expanding environmental mission from forest sustainability practices. Accordingly, the unit has implemented various programs within the foundation.

For instance, all operations, both in production processes and administrative offices, engage in a comprehensive waste separation scheme. By reducing and separating waste, the Mae Fah Luang Foundation can to produce natural composts as well energy from waste, turning certain waste into a fuel source. Moreover, it develops a water recycling system, where all water waste is either reused or recycled for appropriate uses. Certified by a third party, the Mae Fah Luang Foundation is able to sell its carbon credits for private entities to offset their carbon production. It has a goal to be a 100% carbon neutral entity by 2021.





การทำงานเชิงนโยบายทั้งใน และระหว่างประเทศเพื่อการพัฒนาที่ยั่งยืน

National and International Policymaking for Sustainable Developments



มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ มีส่วนร่วมในการผลัก ดันนโยบายทั้งในระดับประเทศและสากล ในด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน โดยเฉพาะ ประเด็นที่เกี่ยวกับกิจการเพื่อสังคม (Social entrepreneurship) และการป้องกันยาเสพติด ผ่านการพัฒนา (Development-oriented drug policy) โดยมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ได้ริเริ่ม การพัฒนากิจการเพื่อสังคมในประเทศไทย เผยแพร่องค์ความรู้และประสบการณ์ทำงาน ที่ผ่านมา 30 ปี กับหน่วยงานภาครัฐและ กิจการเพื่อสังคมอื่น ๆ อย่างต่อเนื่อง

มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ มีส่วนร่วมในการร่าง
และแก้ไขพระราชบัญญัติส่งเสริมวิสาหกิจ
เพื่อสังคม พ.ศ. 2562 และยังเป็นกำลังสำคัญ
ในการผลักดันให้เกิดสมาคมธุรกิจเพื่อสังคม
(Social Enterprise Thailand: SE Thailand)
โดยหม่อมหลวงดิศปนัดดา ดิศกุล ประธานเจ้า
หน้าที่บริหารของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ดำรง
ตำแหน่งประธานสมาคมธุรกิจเพื่อสังคมคน
แรกของประเทศไทย และขับเคลื่อนนโยบาย
ส่งเสริมกิจการเพื่อสังคมระดับประเทศผ่าน
SE Thailand เพื่อสร้างและขยายเครือข่าย
ส่งเสริมและสนับสนุนกิจการเพื่อสังคมให้
เข้มแข็ง และสนับสนุนการทำงานพัฒนาสังคม
ที่สร้างสรรค์



Lastly, the Mae Fah Luang Foundation also plays an important role in driving national and international policies relating to sustainable development, particularly social entrepreneurship and development-oriented drug policy. The Mae Fah Luang Foundation has spearheaded social enterprise development in Thailand. It shares extensive knowledge and experience in social enterprise accumulated over 30 years with the government and other social enterprises.

The Mae Fah Luang Foundation was involved in both the drafting and revision of the first social enterprise promotion bill enacted in 2018. In 2019, it also played an important role in the founding of Social Enterprise Thailand, the first social enterprise association in Thailand, M.L. Dispanadda Diskul, the CEO of the Mae Fah Luang Foundation, sits as the first chairman of the association. With Social Enterprise Thailand and its prominent role in national policymaking, the Mae Fah Luang Foundation's vision is to create a supportive and extensive network of social entrepreneurs to help driving more innovative social development in the country.

ในระดับสากล มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ เป็น กำลังสำคัญในการขับเคลื่อนนโยบายการ พัฒนาทางเลือกในการดำรงชีวิตที่ยั่งยืน (Sustainable Alternative Livelihood Development) กับองค์การสหประชาชาติเพื่อ แก้ปัญหายาเสพติด ซึ่งเป็นปัญหาสำคัญของ โลก โดยผลงานการแก้ปัญหายาเสพติด บนดอยตุงควบคู่กับการพัฒนาคุณภาพชีวิต ของคนอย่างรอบด้านเป็นที่ประจักษ์และ ยคมรับจากหน่วยงานระดับนานาชาติ ทำให้ มลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ มีโอกาสน้ำองค์ความร้ และประสบการณ์มาเผยแพร่และได้ทำ งาน ร่วมกับสำนักงานว่าด้วยยาเสพติดและ อาชญากรรมแห่งสหประชาชาติ (the United Nations Office on Drugs and Crime: UNODC) อย่างใกล้ชิด² ในการจัดทำแนว ปฏิบัติของสหประชาชาติว่าด้วยด้านการ พัฒนาทางเลือก

โดยสรุปแล้ว การพัฒนาทางเลือกในการ ดำรงชีวิตที่ยั่งยืน หมายถึง การมุ่งเน้นพัฒนา ชีวิตความเป็นอยู่และฐานะทางเศรษฐกิจของ กลุ่มเป้าหมายในพื้นที่เสี่ยงยาเสพติด ควบคู่ กับการบริหารจัดการทรัพยากรธรรมชาติอย่าง ยั่งยืน ทั้งนี้ เมื่อแนวคิดนี้ได้รับการบรรจุและ ยกระดับเป็นแนวปฏิบัติของสหประชาติ ย่อมหมายความว่าแนวคิดได้รับการยอมรับ จากประเทศสมาชิกทั่วโลก และใช้เป็นแนว ปฏิบัติในการออกนโยบายและปฏิบัติงาน ให้ประเทศต่างๆ ที่ต้องการดำเนินงานพัฒนา ทางเลือก

Internationally, the Mae Fah Luang Foundation is active in its advocacy for the "Sustainable Alternative Livelihood Development" approach at the United Nations to tackle the world drug problem. Its impact on the lives of villagers and, hence, in the reduction of opium production are well-recognized. As a result, it plays a crucial role in sharing knowledge and experience, as well as drafting and advocating for the adoption of the United Nations Guiding Principles on Alternative Development in close collaboration with the United Nations Office on Drugs and Crime (UNODC).2

In brief, the concept of Sustainable Alternative Livelihood Development includes development-oriented measures to drug problems via an emphasis on improving the economic and livelihood of the affected people in risky areas and sustainable management of natural resources. As the adopted United Nations Guiding Principles, member states are strongly encouraged to take into consideration of the principles in their policymaking and implementation.

[&]quot;United Nations Guiding Principles on Alternative Development" (United Nations, February 11, 2013), A/RES/68/196, https://www.unodc.org/documents/commissions/CND/Drug_Resolutions/2010-2019/2013 /A_RES_68_196.pdf

เป้าหมายสำคัญของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ สอดคล้องกับเป้าหมายการพัฒนาอย่างยั่งยืน (Sustainable Development Goals: SDGs) ขององค์การสหประชาชาติที่ได้ประกาศไว้ เมื่อปี 2558 ทำให้รัฐบาลหลายประเทศให้ ความสนใจ ขอรับคำปรึกษาและแลกเปลี่ยน เรียนรู้การทำงานด้านการพัฒนาอย่างยั่งยืน เพื่อนำแนวทางของมูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ไป ปรับใช้ในการส่งเสริมการพัฒนาคุณภาพชีวิต อย่างยั่งยืนต่อไป

จากข้างต้นทำให้เห็นว่าการทำงานของ
มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ทั้งภายในองค์กรและ
ภายนอกองค์กร ทั้งในประเทศและระหว่าง
ประเทศต่างเป็นไปเพื่อดำเนินการให้ได้ตาม
เป้าหมายที่ตั้งใจไว้ และยังสร้างการมีส่วนร่วม
กับสังคมวงกว้างผ่านการเข้าถึงลูกค้าและการ
ส่งต่อเรื่องราวการเปลี่ยนแปลงของชีวิตผู้คน
พร้อมทั้งพัฒนากระบวนการทำงานให้เป็น
มิตรกับสิ่งแวดล้อม นอกจากนี้ ยังดำเนินการ
ร่วมกับภาครัฐโดยตรงและแลกเปลี่ยน
ประสบการณ์และแนวปฏิบัติที่ดีในการแก้ไข
บัญหายาเสพติดอย่างยั่งยืน การดำเนิน
กิจการเพื่อสังคม เพื่อขับเคลื่อนนโยบายทั้ง
ระดับประเทศและสากล



Indeed, the Mae Fah Luang Foundation's goal closely resemble that of the Sustainable Development Goals (SDGs) promoted by the United Nations in 2015. Via its leadership in this field, governments from various countries as well as international organizations have consulted and emulated the Thai Model in their approaches to tackle drug problems as well as to promote sustainable developments in people's livelihood.

As such, from both internal and external operations as well as the national and international stages, the Mae Fah Luang Foundation has strived to achieve its goals, engaging with the general public both commercially and through telling stories of its impact and striving to be more environmentally responsible. It also engages with the government, sharing its valuable, first-handed experiences in tackling drug problems in sustainable manners and developing social entrepreneurship, to shape national and international policies.

หากจะกลับไปที่คำถามตั้งต้นว่า คะไร คือสูตรลับแห่งความสำเร็จของมูลนิธิ แม่ฟ้าหลวงฯ คำตอบผ่านการเดินทางของ ผู้เขียนเอง ก็คงจะเป็น 1) ความเข้าใจอย่าง ลึกซึ้งในวิถีชีวิต ความเป็นอยู่ของชาวบ้าน บนดอยตุง ความเข้าใจในธรรมชาติ และ สิ่งแวดล้อมรอบ ๆ ดอยตุง ทำให้การวาง ยุทธศาสตร์และแนวทางการพัฒนาเป็นไป เพื่อสนับสนุนให้คนอยู่ร่วมกับธรรมชาติได้ 2) ความใส่ใจในรายละเอียดและคุณภาพของ สินค้า การเข้าถึงผู้บริโภค และสามารถนำ กำไรส่งต่อให้กับชาวบ้านที่เป็นกลุ่มเป้าหมาย สำหรับผู้เขียนเอง "ดอยตุง" เป็นตัวอย่างของ นิยามใหม่ในการทำธุรกิจ กำไร และความเป็น เจ้าของ เป็นการทำ**ธุรกิจเพื่อให้โลกนี้ดีขึ้น อย่างยั่งยืน** และเป็นโลกที่ทุกคนได้รับ ส่วนแบ่งที่มีความเป็นธรรมมากขึ้น และ 3) การผลักดันการทำงานเชิงนโยบายอย่าง จริงจัง เพื่อนำองค์ความรู้ไปสานต่อให้เกิดการ เปลี่ยนแปลงในระดับประเทศและระดับโลก โดยแนวทางทั้ง 3 ส่วนนี้มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ ทำงานร่วมกับหลายภาคส่วน ทั้งชุมชน ตลาดทุน และภาครัฐ และผสานการทำงาน อย่างลงตัว ทำให้มูลนิธิแม่ฟ้าหลวงฯ สามารถ บรรลุเป้าหมายตั้งต้นขององค์กรได้ นั่นก็คือ การทำงานเพื่อให้ชาวบ้านสามารถช่วยตัวเคง 18

Coming back to the question I have raised in the beginning, what exactly is the "secret sauce" for the Mae Fah Luang Foundation to achieve what it has done so far. In an attempt to answer this, my journey to Doi Tung, Chiang Rai, has been an eye-opening experience. From its deep understanding of villagers' way of life and the nature surrounding them, the foundation devises strategies for the people and the nature to co-live. Through high-quality products and effective market reaches, it "reinvests" the profits back to the same people they aim to help. DoiTung is an epitome of a new kind of enterprise that redefines business, profits. and ownership - an enterprise for a better and sustainable world - where people get a fairer share of their own efforts. Lastly, the foundation shares their experiences to shape more effective policies both nationally and internationally. These three strategies, although engaging entirely different sectors of society - the local communities, the capitalist market, and governments - somehow harmoniously and consistently reinforce one another and propel the Mae Fah Luang Foundation to its ultimate goal: to help people to help themselves.

ชุมชน People



คุณภาพชีวิตที่ดีและ การแบ่งปันทรัพยากร wellbeing and benefit sharing

มูลนิธิ แม่ฟ้าหลวงฯ **MFLF**

ตลาด _{Market}



พลิตภัณฑ์ที่มีคุณภาพ และเชื่อมโยงกับชุมชน quality products and linkage to local communities

ภาครัฐ Government



การแปลงนโยบาย ไปสู่การปฏิบัติ policy implementation









66

ช่วยเขา ให้เขา ช่วยตัวเอง

99

พระราชดำรัสสมเด็จพระศรีนครินทราบรมราชชนนี

"Help the people to help themselves."

Her Royal Highness Princess Srinagarindra, the Princess Mother



ข้อมูลทางบรรณานุกรมของหอสมุดแห่งชาติ National Library of Thailand Cataloguing Publication Data

ชัญญา ปัญญากำพล.

จากท้องถิ่นสู่สากล และความสำเร็จที่กลับคืนสู่ท้องถิ่น.--กรุงเทพฯ : มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์, 2563. 52 หน้า.

1. การพัฒนาชุมชน. I. ชื่อเรื่อง.

307.14 ISBN 978-616-7681-50-4

สงวนลิขสิทธิ์ตามพระราชบัญญัติลิขสิทธิ์ พ.ศ. 2537
พิมพ์ครั้งที่ 1 : พฤศจิกายน 2563 จำนวน 1,000 เล่ม
สงวนลิขสิทธิ์ 2563 โดยมูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์
จัดทำโดย มูลนิธิแม่ฟ้าหลวง ในพระบรมราชูปถัมภ์
พิมพ์ที่ : บริษัท เอส พี เค พับลิเคชั่น จำกัด
เลขที่ 24 ซอยจุฬา 4 แขวงวังใหม่ เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330 โทร 0-2878-8936
หนังสือเล่มนี้พิมพ์ด้วยกระดาษรีไซเคิล 100% และใช้หมึกธรรมชาติจากถั่วเหลือง

